

HOJA DE RECLAMACIÓN
(Claim form / Imprime de reclamation)

INSTRUCCIONES:

- A) Esta Hoja Oficial de Reclamación es un medio que el Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social pone a disposición de los consumidores y usuarios para que puedan formular aquellas quejas y reclamaciones que consideren oportunas en el mismo lugar en que se produzcan los hechos.
- B) El reclamante debe remitir el ejemplar de color blanco al Servicio Provincial de Sanidad, Consumo y Bienestar Social correspondiente (*), entregar la copia de color rosa al titular o responsable del establecimiento o la empresa objeto de la reclamación y conservar en su poder la copia de color amarillo.
- C) También debe presentar aquellas pruebas o datos que puedan contribuir a aclarar los hechos y especialmente la factura, sobre todo cuando la reclamación guarde relación con el precio del servicio.

INSTRUCTIONS:

- A) This Official Claims Form is a means that the Department of Health, Consumption and Social Welfare places to the consumers and users disposal in order that they may lodge those complaints and claims that they deem appropriate in the same place where the facts have occurred.
- B) The claimant must send the white copy to the relevant Provincial Service of Health, Consumption and Social Welfare; deliver the pink copy to the owner or the responsible person of the establishment or the Company object of the claim and to keep in his possession the yellow copy.
- C) Furthermore, he must submit the evidence or data that may contribute to clarify the facts and especially the voucher and above all when the claim bears relation with the price of the service.

INSTRUCTIONS:

- A) Cet Imprimé Officiel de Réclamation est un moyen que le Département de la Santé, Consommation et Bien-être Social met à disposition des consommateurs et des usagers afin qu'ils puissent formuler les plaintes et réclamations qu'ils considèrent opportunes dans le même lieu où les faits se sont produits.
- B) Le réclamant devra remettre la copie de couleur blanche au Service Provincial de la Santé, Consommation et Bien-être Social correspondante (*); délivrer la copie de couleur rose au titulaire ou responsable de l'établissement ou de l'entreprise objet de la réclamation et conserver en sa possession la copie de couleur jaune.
- C) En outre il devra présenter ces preuves ou renseignements qui puissent contribuer à clarifier les faits et spécialement la facture, surtout lorsque la réclamation a rapport avec le prix du service.

(*) Servicios Provinciales de Sanidad, Consumo y Bienestar Social:
(*) Provincial Services of Health, Consumption and Social Welfare
(*) Services Provinciaux de la Santé, Consommation et Bien-être Social

- HUESCA: Plaza Cervantes, 1. 22003 - Huesca
- TERUEL: C/ Ronda de la Liberación, 1. 44002 - Teruel
- ZARAGOZA: C/Ramón y Cajal, 68. 50004 - Zaragoza.